

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Hotel Landhaus Säntis / Todt & Stranegger KLG

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Leistungen und Buchungen des Hotel Landhaus Säntis in Herisau, betrieben durch Todt & Stranegger KLG.

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die vertraglichen Beziehungen zwischen dem Hotel Landhaus Säntis, betrieben durch Todt & Stranegger KLG, und den Gästen bzw. Kunden.

Mit einer Buchung oder Reservation akzeptiert der Gast bzw. Kunde die zum Zeitpunkt der Buchung geltenden AGB.

2. Buchungen und Reservationen

Hotelzimmer können derzeit telefonisch oder per E-Mail reserviert werden.

Eine Reservation wird mit der Bestätigung durch das Hotel verbindlich.

Für die Reservation gelten, die vom Hotel bestätigten Buchungs- und Aufenthaltsbedingungen.

3. Preise und Leistungen

Alle Preise verstehen sich pro Zimmer und Nacht inklusive Frühstück, soweit bei der jeweiligen Buchung nichts anderes angegeben ist.

Massgebend ist der bei der Buchung angezeigte und bestätigte Preis.

Zusätzliche Leistungen oder Kosten werden, soweit zutreffend, separat ausgewiesen.

4. Check-in und Check-out

Check-in: von 14:00 Uhr bis 23:00 Uhr.

Check-out: von 06:30 Uhr bis 11:00 Uhr.

Abweichende Vereinbarungen sind nur nach vorheriger Absprache mit dem Hotel möglich.

5. Kinder und Zustellbetten

Kinder jeden Alters sind willkommen.

Babybett für Kinder von 0 bis 1 Jahr: auf Anfrage und kostenlos.

Zustellbett für Kinder von 0 bis 1 Jahr: auf Anfrage, CHF 30 pro Kind und Nacht.

Zustellbett ab 2 Jahren: auf Anfrage, CHF 30 pro Person und Nacht.

Baby- und Zustellbetten sind auf Anfrage erhältlich und müssen entsprechend der Verfügbarkeit bestätigt werden.

Preise für Baby- und Zustellbetten sind nicht automatisch im Gesamtpreis der Buchung enthalten und werden gegebenenfalls zusätzlich berechnet.

6. Stornierungsbedingungen

Für Einzelbuchungen beträgt die Stornierungsgebühr bei einer Stornierung innerhalb von 1 Woche vor der Anreise 100 % des vereinbarten Buchungsbetrags.

Für Gruppenbuchungen ab 10 Zimmern gelten folgende Stornierungsbedingungen:

- Bis 3 Monate vor Anreise: keine Stornierungsgebühr.
- Innerhalb von 3 Monaten vor Anreise: 50 % des vereinbarten Buchungsbetrags.
- Innerhalb von 2 Monaten vor Anreise: 100 % des vereinbarten Buchungsbetrags.

Für einzelne Buchungsangebote können abweichende, bei der Buchung ausdrücklich ausgewiesene Stornierungs- oder Vorauszahlungsbedingungen gelten.

7. Nichtanreise (No-Show)

Bei Nichtanreise ohne vorherige Stornierung können die für die jeweilige Buchung geltenden Stornierungsbedingungen zur Anwendung kommen.

8. Zahlungsbedingungen

Die Zahlungsart und allfällige Vorauszahlungen richten sich nach den bei der jeweiligen Buchung angegebenen Bedingungen.

Offene Beträge sind spätestens gemäss den vom Hotel mitgeteilten Zahlungsbedingungen zu begleichen.

9. Pflichten des Gastes

Der Gast verpflichtet sich, die Einrichtungen, Zimmer und Räumlichkeiten des Hotels sorgfältig und bestimmungsgemäss zu behandeln.

Für Schäden, die durch den Gast, mitreisende Personen oder Besucher schuldhaft verursacht werden, kann der Gast im gesetzlich zulässigen Umfang haftbar gemacht werden.

10. Haftung des Hotels

Das Hotel haftet im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

Für Schäden, die durch höhere Gewalt, unvorhersehbare Ereignisse oder Umstände ausserhalb des Einflussbereichs des Hotels entstehen, wird im gesetzlich zulässigen Umfang keine Haftung übernommen.

11. Datenschutz

Die Bearbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäss der Datenschutzerklärung des Hotel Landhaus Säntis.

Die aktuelle Datenschutzerklärung ist auf der Website des Hotels abrufbar.

12. Änderungen der AGB

Das Hotel kann diese AGB bei Bedarf anpassen. Für eine bereits bestätigte Buchung gelten grundsätzlich die zum Zeitpunkt der Buchung vereinbarten Bedingungen, sofern keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen oder ausdrücklich vereinbarten Änderungen entgegenstehen.

13. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf das Vertragsverhältnis findet, soweit gesetzlich zulässig, Schweizer Recht Anwendung.

Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz des Hotels bzw. der Anbieterin in Herisau, Schweiz.

14. Kontakt

Todt & Stranegger KLG

Hotel Landhaus Säntis

Kasernenstrasse 29

9100 Herisau, Schweiz

Telefon: +41 71 353 01 00

E-Mail: info@hotel-saentis-herisau.ch

Website: www.hotel-saentis-herisau.ch

Stand: August 2026